



Regia Apă Canal – Orhei S.A.

mun. Orhei, str. 31 August 1989, nr. 67

Tel: 0 (235) 2-29-51; fax: 023522951

Cod fiscal: 1002606000595

BC: "VICTORIABANK" S.A., suc. 7, Orhei

C/B: VICBMD2X836

IBAN: MD10VI222400007100235MDL

e-mail: office@racorhei.md

web site: www.racorhei.md



DECIZIE

Nr. 5.29 din 22.11.2024

"Cu privire la aprobarea Regulamentului Comisiei speciale a Regiei Apă Canal – Orhei S.A."

În conformitate cu prevederile Statutului Regiei Apă Canal – Orhei S.A. pct. 12.14, lit. u); cu Regulamentul Consiliului Societății, aprobat la ședința Consiliului Societății din 26.12.2018; cu Legea nr. 1134 din 02.04.1997 privind societățile pe acțiuni; cu Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare,

CONSILIUL SOCIETĂȚII DECIDE:

1. Se aprobă Regulamentul Comisiei speciale a Regiei Apă Canal – Orhei S.A.
2. Se plasează prezentul Regulament pe pagina WEB a Regiei Apă Canal – Orhei SA.
3. Controlul respectării executării prezentei decizii revine Directorului General al Regiei Apă Canal – Orhei S.A., dlui Victor PERȚU.

Președinte al Consiliului Societății

Valentin MUNTEANU

Secretarul Consiliului Societății

Alexandru SIMINICA



REPUBLICA MOLDOVA

Societatea pe Acțiuni
REGIA APĂ CANAL - ORHEI



REGULAMENTUL COMISIEI SPECIALE A REGIEI APĂ CANAL – ORHEI S.A.

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament are drept scop:

- a) Organizarea funcționării Comisiei Speciale interne a Regiei Apă Canal – Orhei SA.
- b) Examinarea cazurilor consumatorilor de o complexitate mai înaltă, care necesită o analiză obiectivă și multilaterală.
- c) Micșorarea prejudiciilor economice neîntemeiate care ar putea fi aduse Regiei Apă Canal – Orhei SA.

2. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

Comisie Specială – reprezintă un organ de lucru colectiv intern al Regiei Apă Canal – Orhei SA, care are scopul cercetării, examinării, verificării și luării deciziilor asupra cazurilor consumatorilor de o complexitate mai înaltă, care necesită o analiză obiectivă și multilaterală.

Consumator – persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;

Consum fraudulos – consum de apă sau deversare a apelor uzate prin conectarea neautorizată a instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare la sistemul de alimentare cu apă și/sau de canalizare al operatorului, prin evitarea contorului sau prin implicarea în funcționarea contorului, prin încălcarea regulilor de folosire a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în lipsa contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

Operator – persoană juridică care are capacitatea de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare și de a asigura nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor legislației în vigoare;

Plăți suplimentare – plăți aplicate consumatorilor non-casnici în cazul evacuării de ape industriale uzate în sistemul public de canalizare cu depășirea CMA a poluanților.

Prejudiciu – cheltuielile pe care persoana lezată le-a suportat sau urmează să le suporte la restabilirea dreptului sau interesului recunoscut de lege încălcat, distrugerea sau deteriorarea bunurilor sale (daună reală), precum și profitul ratat ca urmare a încălcării dreptului sau interesului recunoscut de lege (profit ratat).

3. Luarea deciziei asupra cazurilor expuse la Comisia Specială se face prin vot direct al fiecărui membru, iar decizia se consideră a fi luată cu votul a nu mai puțin de 2/3 din membrii Comisiei.

4. Comisia Specială este compusă din 5 (cinci) membri, care sunt desemnați în baza ordinului Directorului General și anume:

- Contabil șef – Președintele Comisiei;
- Director Tehnic – Membru al Comisiei;
- Șef Secție Apă – Membru al Comisiei;
- Șef Secție Canal – Membru al Comisiei;
- Inginer Biroul Tehnic – Membru al Comisiei.

5. Din Comisia Specială face parte și Secretarul Comisiei, numit de Directorul General, care nu are drept de vot.

6. Comisia Specială are un membru supleant, numit de Directorul General, în cazul absenței cvorumului necesar al componenței de bază.

II. PREGĂTIREA MATERIALELOR PENTRU ȘEDINȚA COMISIEI SPECIALE

7. Pregătirea materialelor pentru ședința Comisiei Speciale se depune pe seama Centrului de Calcul și Relații cu Publicul a Regiei (șeful secției sau șef birou de facturare), care se conduce de instrucțiunea de serviciu.

8. Materialele prezentate spre examinare către Comisia Specială necesită a fi analizate de către biroul juridic și președintele comisiei, cu avizele și propunerile respective.

9. Materialele care urmează să fie discutate în cadrul ședinței Comisiei Speciale se prezintă secretarului Comisiei.

10. Secretarul Comisiei este obligat în acest timp să aducă la cunoștință membrilor Comisiei esența problemelor abordate.

III. TEHNOLOGIA DE FUNCȚIONARE ȘI RESPONSABILITĂȚILE COMISIEI ȘI A MEMBRILOR SĂI

11. Comisia Specială în activitatea acesteia se conduce pe principiile de transparență și egalitate în drepturi între Operator și Consumator.

12. Ședințele Comisiei Speciale se desfășoară în incinta sediului Regiei Apă Canal – Orhei SA, pe adresa: *mun. Orhei, str. 31 August 1989, nr. 67, sala de ședințe nr. 10.*

13. Ședința Comisiei Speciale se petrece de 2 (două) ori pe lună, la data de **01** și data de **15** a fiecărei luni, la ora **9⁰⁰**. Dacă ziua preconizată pentru ședință cade în zilele de odihnă, ședința se va desfășura în ziua lucrătoare următoare.

14. Ziua și ora petrecerii ședinței Comisiei Speciale nu poate fi anulată de nimeni, cu excepția Directorului General sau Președintelui Comisiei cu argumente plauzibile și cu publicarea pe pagina Web a Regiei cu cel puțin o zi înainte de petrecerea ședinței.

15. Toți petiționarii vor fi informați despre petrecerea ședinței Comisiei Speciale în conformitate cu prezentul Regulament la momentul depunerii petiției.

16. Ședința Comisiei Speciale se va petrece numai în cazul când sunt prezenți nu mai puțin de 2/3 din numărul membrilor (Serviciul personal la acordarea concediilor planificate și din cont propriu a angajaților, prevede respectarea componenței nominale a membrilor prin ordinul Directorului General al Regiei).

17. În cazul lipsei motivate a Președintelui Comisiei, ședința Comisiei Speciale este prezidată de Directorul Tehnic.

18. Fiecare membru al Comisiei este independent în dreptul de a decide, nu poate fi supus persecutării sau altei prestări ca rezultat al activității sale în cadrul Comisiei Speciale.

19. La sfârșitul fiecărei ședințe a Comisiei Speciale va fi întocmit un Proces-verbal.

20. Procesul-verbal al ședinței Comisiei Speciale se întocmește de Secretarul Comisiei și se vizează de către acesta, de către toți membrii Comisiei și de șeful Secției Centrului de Calcul și Relații cu Publicul sau șeful biroului de facturare (în dependență de cine a pregătit materialele pentru ședința Comisiei).

21. În Procesul-verbal al ședinței Comisiei Speciale se menționează în mod obligatoriu numărul de voturi și după caz, opiniile separate a membrilor Comisiei.

22. De către Secretarul Comisiei, materialele atașate și prezentate spre examinare către Comisie, sunt depuse, numerotate și semnate în conformitate cu procedura stabilită de către Președintele și Secretarul Comisiei.

23. Procesul-verbal al ședinței Comisiei Speciale se aprobă de către Directorul General și este o directivă de acțiune pentru subdiviziunile vizate ale Regiei.

24. Consumatorul se informează despre rezultatul examinării cazului în scris, prin scrisoare recomandată.

25. Responsabilitatea pentru remiterea deciziei Comisiei Speciale consumatorului se pune în sarcina Secretarului Comisiei.

26. Responsabilitatea pentru informarea și executarea deciziei se pune în sarcina șefului subdiviziunii vizate cu obligativitatea informării despre acțiunile întreprinse la ședința următoare.

27. Consumatorul este în drept să conteste decizia Comisiei Speciale în termenii generali prevăzuți de Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116 din 19.07.2018.

IV. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE MEMBRILOR COMISIEI

28. Membrii Comisiei Speciale au dreptul de a studia petițiile consumatorilor și actele întocmite în privința deconectărilor, recalculărilor și a altor probleme.

29. Președintele Comisiei Speciale exercită următoarele atribuții:

- Conduce activitatea Comisiei;

- Exerciță controlul asupra respectării prezentului Regulament;
- În procedura de cercetare a materialelor depuse, are dreptul de inițiativă și propune măsurile de sancționare față de acei angajați din cauza cărora sau provocat prejudiciile.

30. Directorul Tehnic (membru al Comisiei) îndeplinește atribuțiile Președintelui Comisiei Speciale în absența acestuia.

31. Secretarul Comisiei Speciale îndeplinește următoarele atribuții:

- Asigură activitatea organizatorică a Comisiei;
- Ține evidența corespondenței și a altor documente ale Comisiei Speciale;
- Întocmește și ține evidența proceselor-verbale ale ședințelor Comisiei Speciale și a deciziilor adoptate de Comisie;
- Efectuează alte lucrări de secretariat ce țin de activitatea Comisiei Speciale.

32. Comisia sistematizează în procesul de lucru cazurile similare și dă propuneri Centrului de Calcul și Relații cu Publicul, administrației sau altor secții pentru îmbunătățirea lucrului cu consumatorii.

33. Consumatorul va fi informat despre decizia Comisiei Speciale în conformitate cu Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116 din 19.07.2018.

34. În cazul complexității cazului, Comisia poate decide de a mări termenul de examinare a cazului, cu înștiințarea prealabilă a consumatorului.

V. DISPOZIȚII FINALE

35. Respectarea prevederilor prezentului Regulament este obligatorie pentru toți angajații Regiei Apă Canal – Orhei SA implicați în procesul cercetării, verificării și luării deciziilor asupra cazurilor vizate de Comisia Specială.

36. Nerespectarea prevederilor prezentului Regulament atrage după sine răspunderea disciplinară în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă la nivel de Regie și cu Codul Muncii al Republicii Moldova.

37. Activitatea Comisiei Speciale se bazează pe prezentul Regulament, Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Hotărârea ANRE nr. 355 din 27.09.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil al Republicii Moldova, Codul Administrativ al Republicii Moldova, precum și alte acte legislative în domeniu în vigoare.

Director General

Victor PERȚU

Contabil Șef

Angela PASCAL

Jurist

Alexandru SIMINICA

